

# Splošni prodajni pogoji (SPP) podjetja DONAU LAB d.o.o.

## 1. NAMEN IN VELJAVNOST

- 1.1. Splošni prodajni pogoji ("SPP") urejajo pogodbene odnose med stranko ("Stranka") ter podjetjem DONAU LAB d.o.o., Ljubljana ("Donau Lab"), v nadaljnjem besedilu posamezno imenovana kot stranka ("Stranka") oz. skupaj, kot stranke ("Stranke").
- 1.2. SPP urejajo tako prodajo blaga ("Blago"), kot izvedbo storitev ("Storitev"). SPP veljajo za vse Blago in Storitve, ki jih za Stranko dobavi/opravi Donau Lab.
- 1.3. Za veljavnost SPP ni potrebno, da so definirani v Pogodbi.
- 1.4. Morebitni SPP Stranke se izključujejo.

## 2. SKLENITEV IN ELEMENTI POGODBE

- 2.1. Ponudbe s strani podjetja Donau Lab so veljavne 30 dni, v kolikor v sami ponudbi ni drugače navedeno. Ponudba lahko vsebuje tudi druga določila glede same veljavnosti.
- 2.2. Pogodba ("Pogodba") se sklene na naslednji način: a) z izdajo potrditve naročila s strani Donau Lab-a ali b) z vzajemno izvršitvijo pogodbenega dokumenta.
- 2.3. Če je za izvedbo potrebno vladno dovoljenje, Pogodba stopi v veljavo takrat, ko je dovoljenje pridobljeno.
- 2.4. Brošure in katalogi niso zavezujoči. Specifikacije v načrtih, risbah in tehničnih dokumentih so zavezujoči samo v primeru, v kolikor je to eksplicitno navedeno v Pogodbi. Specifikacije so predmet običajnih odstopanj, v kolikor Donau Lab izrecno ne izjavlja, da so točne.
- 2.5. Pogoji dobave, prenos tveganja in morebitni dodatni stroški so definirani v Pogodbi in sicer po Incoterms (2010). V primeru odsotnosti katerih koli drugih sporazumov oz. navedb se upošteva klavzula DDP kupec. V primeru protislovij med Pogodbo in Incoterms 2010 določili ali v primeru protislovij med SPP in Incoterms 2010, veljajo določila Pogodbe, odnosno SPP določila.
- 2.6. V primeru protislovij, Pogodba sklenjena v skladu s členom 2.2 prevlada nad SPP.

Taka Pogodba nadomešča katerokoli pogodbeno razmerje glede tega predmeta.

## 3. PRODUKTI IN STORITVE PODJETJA DONAU LAB

Produkti in Storitve podjetja Donau Lab so podrobno določeni v Pogodbi.

## 4. OBVEZNOSTI STRANKE

- 4.1. Stranka mora pravočasno poskrbeti za pripravo ustreznih pogojev za dobavo Produktov ali izvedbo Storitve s strani Donau Lab-a, v skladu s pogoji Pogodbe. To vključuje zlasti predložitev vseh potrebnih informacij s strani Stranke, tako, da je izvedba obveznosti s strani Donau Lab-a mogoča.
- 4.2. V primeru da Stranka ne izpolni svojih obveznosti lahko Donau Lab, po predhodnem pisnem obvestilu o podaljšanju roka Stranki, odstopi od pogodbe in zahteva povrnitev celotne nastale škode. Pri tem Donau Lab ohranja katero koli ali vse pravice.
- 4.3. Stranka lahko Produkto in Storitve Donau Lab-a uporablja le za namene, za katere so načrtovani. V zvezi s tem je Stranka dolžna zagotoviti kvalificiran kader ter spremljati vse zakonske predpise na dotičnem področju uporabe Produktov in Storitve.

## 5. DATUMI IN ROKI DOBAVE

- 5.1. Navedeni roki in pogoji dobave s strani Donau Lab-a so samo informativne narave, v kolikor niso navedeni kot zavezujoči v Pogodbi.
- 5.2. Navedeni roki in pogoji dobave s strani Donau Lab-a se lahko ustrezno podaljšajo, v kolikor Stranka ali tretja oseba zamuja z deli ali dejanji potrebnimi za izvršitev posla (še posebej z zagotovitvijo informacij ter povezanih produktov, potrebnih za izvršitev pogodbenih obveznosti ali obveznosti iz predplačil Stranke) ali če se pojavijo ovire, katerim se kljub dolžnemu skrbnemu ravnanju Donau Lab-a ne da ogniti, kot so odsotnost dovoljenj, izdaja vladnih prepovedi izvoza ali uvoza in podobnih ukrepov ter v primeru višje sile. Donau Lab je v tem

# Splošni prodajni pogoji (SPP) podjetja DONAU LAB d.o.o.

primeru dolžan obvestiti Stranko o situaciji.

## 6. CENE IN DODATNI STROŠKI

- 6.1. Stranka je dolžna poravnati izstavljen račun za dobavljene Produkter in opravljene Storitve, kot sledi iz medsebojne Pogodbe. V kolikor ni drugače domenjeno je cena v valuti, ki je navedena v pogodbi in izključuje kakršen koli davek na dodano vrednost (DDV).
- 6.2. Storitve, vključujoč tudi storitev instalacije pri dobavi aparatov (v kolikor je bilo to dogovorjeno) se zaračunajo po porabljenem času in materialu, po vsakokrat veljavnem ceniku podjetja Donau Lab, razen, če ni bilo drugače dogovorjeno.
- 6.3. Če ni drugače dogovorjeno, se razporeditev dodatnih stroškov ureja po Incoterms (kavzula 2.5). V ponudbi navedene cene so brez dodatnih stroškov, kot npr. pakiranja, brez vseh dodatnih stroškov in odbitkov, razen v kolikor ni drugače navedeno.

## 7. IZSTAVITEV IN PLAČILO RAČUNOV

- 7.1. Če ni drugače dogovorjeno, Donau Lab izstavi račun za dobavo Produktov in izvedbo Storitv istočasno z dobavo Produktov ali izvedbo Storitv. V kolikor je znesek računa med EUR 50.000 ter EUR 150.000 (brez DDV), 30% obveznosti zapade v plačilo ob uspešni izvedbi pogodbenih obveznosti. V kolikor je znesek računa višji od EUR 150.000, mora znesek avansa ob uspešni izvedbi pogodbenih obveznosti znašati vsaj 30% celotnega zneska.
- 7.2. Plačilo računa mora biti izvedeno na račun Donau Lab-a v celoti, brez odtegljajev, kot so dodatni popusti, stroški, provizije, carine in podobno.
- 7.3. V kolikor ni drugače dogovorjeno računi izdani s strani Donau Lab-a zapadejo v plačilo v 30 dneh od izdaje le-tega. Avansna plačila, ki naj bi bila plačana ob izpolnitvi Pogodbe zapadejo in morajo biti plačana takoj.
- 7.4. V kolikor račun ni plačan v določenem obdobju, se smatra da Stranka zamuja s plačilom. Donau Lab je brez dodatnega obvestila Stranke upravičen do

zaračunavanja zamudnih obresti v višini 5% letno.

- 7.5. Najmanjši znesek izdanega računa je EUR 50 (neto vrednost). V primeru manjšega zneska izdanega računa ima Donau Lab pravico zaračunati manipulativne stroške v višini EUR 20.
- 7.6. Rok plačila je treba spoštovati tudi v primeru, ko je zaradi pošiljanja, transporta ali morebitne instalacije (kot je definirana spodaj) prišlo do zamude, zaradi vzrokov, na katere Donau Lab nima vpliva in zanje ni odgovoren.
- 7.7. V kolikor Stranka s plačilom zamuja ali Donau Lab upravičeno pričakuje, da Stranka plačila po izstavljenem računu ne bo izvedla, lahko Donau Lab, ne glede na vse določbe ustavi izvrševanje Pogodbe, dokler niso dogovorjeni novi plačilni pogoji ali morebitna zavarovanja tega posla. V kolikor v doglednem času dogovor ni mogoč, lahko Donau Lab od Pogodbe odstopi in zahteva povračilo nastalih stroškov.

## 8. PRIDRŽEK LASTNINSKE PRAVICE

- 8.1. Donau Lab ostaja lastnik Blaga do končnega plačila le-tega. Dokler je pridržek lastninske pravice v veljavi, Stranka tega Blaga ne sme prodati, zastaviti ali v kakršenem koli načinu se ga znebiti.
- 8.2. Stranka je obvezana sodelovati pri ukrepih, ki so potrebni za zavarovanje lastninske pravice, še posebej Stranka tukaj pooblašča Donau Lab za zavedbo lastninske pravice v javnih registrih države, kjer je Donau Lab registriran. Kakršen koli strošek, ki je posledica te aktivnosti gre v breme Stranke.
- 8.3. V kolikor Stranka izve za ukrepe – ali grožnje o teh ukrepih – ki bi obremenjevali lastnino Donau Lab-a, mora nemudoma pisno obvestiti Donau Lab o tem.

## 9. POGOJI DOBAVE, PRENOS TVEGANJA IN MESTO IZPOLNITVE

- 9.1. V kolikor ni drugače dogovorjeno so pogoji dobave, prenos tveganja in mesto izpolnitve, dogovorjeni s pogoji Incoterms (klavzula 2.5).
- 9.2. V kolikor je dobava prestavljena na željo Stranke ali zaradi drugih razlogov, na

## Splošni prodajni pogoji (SPP) podjetja DONAU LAB d.o.o.

katere Donau Lab nima vpliva, preide tveganje na Stranko takrat, kot je bila dobava dogovorjena. Od tega trenutka dalje se Blago skladišči v imenu in na odgovornost Stranke.

- 9.3. V kolikor ni drugače dogovorjeno, se izvedba Storitve opravlja na lokaciji podjetja Donau Lab.
- 9.4. V kolikor ni drugače dogovorjeno lahko Donau Lab izvede delne dobave blaga. Tudi za delne dobave velja prenos tveganja na Stranko, kot zgoraj definirano.

### 10. TRANSPORT IN ZAVAROVANJE

- 10.1. V kolikor ni drugače dogovorjeno, transport in zavarovanje pošiljke urejajo pravila Incoterms (klavzula 2.5).
- 10.2. Transport je izveden na breme in tveganje Stranke. V kolikor ni drugače dogovorjeno, lahko Donau Lab izbere prevoznika.
- 10.3. Posebne zahteve glede pošiljanja, transporta in zavarovanja morajo biti pravočasno sporočene Donau Lab-u. Vsi dodatni stroški, ki so posledica teh zahtev bremenijo Stranko.
- 10.4. V kolikor ni drugače dogovorjeno se pakiranje dodatno zaračuna s strani Donau Lab-a, embalaža pa ni vračljiva. Če je embalaža označena kot last Donau Lab-a, jo je Stranka dolžna poslati nazaj na naslov pošiljatelja na lastne stroške.
- 10.5. Morebitne pritožbe Stranke na sam transport se naslovijo – v čim krajšem času – na zadnjega špediterja ob prejemu pošiljke ali spremljevalne dokumentacije.

### 11. ZAMENJAVA BLAGA IN SPREMEMBA STORITEV

- 11.1. Zamenjava Blaga in sprememba Storitve je mogoča s strani obeh deležnikov. V kolikor ima to za posledico kakršenkoli dodaten strošek ali izdatek, je Donau Lab upravičen do povrnitve takih stroškov.

### 12. INSTALACIJA

- 12.1. Dobava Blaga vključuje instalacijo na mestu dobave (Instalacija) s strani Donau

Lab-a samo v primeru, da je bila izrecno dogovorjena oz. navedena na Ponudbi.

- 12.2. Stranka mora za vsako Instalacijo na svoje stroške zagotoviti: osvetlitev prostora, vodo, električni priključek ter, v kolikor je to potrebno tudi (i) dovod komprimiranega zraka, centralno gretje/hlajenje, vakuum, inertni plin (ii) priprave za dviganje in sredstva za transport na lokaciji.
- 12.3. V kolikor je Instalacija preložena na željo stranke ali zaradi drugih razlogov, za katere Donau Lab ni odgovoren, vsi dodatni stroški, ki morebiti nastanejo, bremenijo Stranko.

### 13. PROGRAMSKA OPREMA IN INTELEKTUALNA LASTNINA

- 13.1. V kolikor Blago vsebuje programsko opremo ima Stranka pravico uporabe te programske opreme za dogovorjen namen. Ta pravica ni ekskluzivna in je neprenosljiva, podelitev te pravice pa je izvedena v skladu z licenčnimi pogoji proizvajalca programske opreme. V kolikor ni drugače dogovorjeno, ta pravica uporabe ne vključuje dostopa do izvorne kode programske opreme, niti pravice do kakršnekoli spremembe programske opreme s strani Stranke. Izrecno je prepovedano kopiranje in pridobivanje izvorne kode programske opreme.
- 13.2. Vsa intelektualna lastnina, ki je vezana na Blago in Storitve ostane last dotičnega proizvajalca Blaga in izvajalca Storitve oz. Donau Lab-a.

### 14. GARANCIJA

- 14.1. V klavzuli 14 so podrobno opredeljene garancijske obveznosti Donau Lab-a ter odvisno od primera, garancijske pravice Stranke. Zakonsko določene garancijske obveznosti oz. garancijske pravice so iz te klavzule izločene.
- 14.2. Donau Lab v vezi na Blago pod naslednjimi pogoji garantira naslednje:
  - Da ima Blago zajamčene lastnosti, kot tudi garancijo, da je Blago brez stvarne napake, ki bi izničevala ali zmanjševala njegovo vrednost in primernost za namen uporabe, kot je bilo pisno razkrito Donau Lab-u.
  - Čistost: "kot proizvedeno". Vsako dodatno čiščenje, še posebej

## Splošni prodajni pogoji (SPP) podjetja DONAU LAB d.o.o.

običajno potrebno čiščenje pred uporabo je obveznost Stranke.

- 14.3. Donau Lab v vezi na Blago iz stekla pod naslednjimi pogoji garantira naslednje:
- Ustrezno tališče ter ohlajanje na način, da v steklu ne ostane napetost.
  - Površina brez poškodb. Uporabljajo se smernice standarda AD 2000 (N 4 appendix 1).
- 14.4. Vežano na Storitve, Donau Lab jamči, da je ta bila zvedena z dolžno skrbnostjo in prizadevnostjo.
- 14.5. Garancija ne velja na potrošni material in nadomestne dele, katerih obraba je posledica normalne uporabe.
- 14.6. Donau Lab po svojem najboljšem vedenju in presoji – v skladu s trenutnimi smernicami in stanjem tehničnega razvoja – svetuje Stranki glede primernosti Blaga za zahtevan namen uporabe ter glede kompatibilnosti materialov, pri čemer se razume, da Donau Lab glede izbire ne prevzema odgovornosti ali daje kakršne koli garancije.
- 14.7. Garancija ne velja v primeru, ko je do napake ali okvare prišlo zaradi napačnega ravnanja Stranke, tretje osebe ali ko je do tega prišlo zaradi naključnega dogodka. To velja tudi v sledečih primerih (ne glede na to, ali je okvara posledica tega): nepravilna Instalacija opreme (če Instalacija ni bila izvedena s strani Donau Lab-a), nepravilna uporaba (še posebej v primeru nespoštovanja navodil za uporabo, premalo ali neizobraženega operaterja, prekomerne uporabe ali uporabe naprimernih pripomočkov, v primeru neizvajanja ali nezadostnega izvajanja vzdrževanja (v kolikor vzdrževanje ni bilo izvedeno s strani Donau Lab-a, napačnega popravila, uporabe neoriginalnih rezervnih delov ter kemičnih ali elektrolitskih učinkov).
- 14.8. Stranka je dolžna preveriti Blago po dobavi, kakor sledi:
- Stanje paketa in vidne poškodbe Blaga: v 10 dneh
  - Vse ostalo: v 30 dneh

Stranka je dolžna pisno obvestiti Donau Lab o vsaki določeni ali očitni poškodbi v zgoraj določenem roku. Kakršna koli druga

napaka mora biti pisno javljena Donau Lab-u takoj po njeni zaznavi. Dodatno, Stranka je dolžna sprejeti in uporabiti vse ukrepe, ki dodatno škodo ublažijo oz. preprečijo. V primeru, da Stranka opusti dolžno ravnanje, garancijske pravice ni mogoče uveljaviti.

- 14.9. V kolikor ni drugače dogovorjeno, velja garancijsko obdobje za dobo 12 mesecev. Za začetek garancijskega obdobja šteje datum prejema Blaga (klavzula 9). V primeru, da se Instalacija izvede s strani Donau Lab-a, za začetek štetja garancijske dobe velja datum zaključka Instalacije. V kolikor ni drugače dogovorjeno, v primeru, da pri pošiljanju ali Instalaciji pride do zamude, za katero Donau Lab ni odgovoren, se garancijsko obdobje izteče po največ 18 mesecih od dneva obvestila o pripravljenosti pošiljke na pošiljanje.
- 14.10. Med garancijsko dobo Blaga je Stranka upravičena do zahtevka za brezplačno odpravo napake s strani Donau Lab-a. V tem primeru je Stranka dolžna poslati Blago Donau Lab-u, na svoje stroške in lastno tveganje. V kolikor bi bilo tako pošiljanje nerazumno ali nemogoče, je Donau Lab dolžan napako brezplačno odpraviti na sedežu Stranke. V vsakem primeru pa lahko Donau Lab, po lastni presoji napako brezplačno odpravi na kakršen koli drug način, npr. z zamenjavo blaga z novim, v skladu z določbami Pogodbe.
- 14.11. V garanciji zamenjani deli ali Blago ostajajo v lasti Donau Lab-a.
- 14.12. Garancija na v garancijskem obdobju zamenjani del velja za dobo 6-ih mesecev. V vsakem primeru velja največ 24 mesecev, od dneva začetka originalnega garancijskega obdobja (klavzula 14.9).
- 14.13. V primeru, da Donau Lab ne uspe odpraviti prijavljene okvare v razumnem roku, je Stranka upravičena do zahteve po povrnitvi zneska, ki ustreza nastali škodi oz. zmanjšanju vrednosti takega Blaga. V primeru bistvenih napak Blaga, ki vplivajo na praktično vrednost do te mere, da ni razumno pričakovati sprejem tega Blaga s

# Splošni prodajni pogoji (SPP) podjetja DONAU LAB d.o.o.

strani Stranke, ima slednja pravico do razdrtja Pogodbe.

- 14.14. Stranka mora pri izpolnjevanju garancijskih obveznosti nuditi podporo Donau Lab-u.

## 15. VZDRŽEVANJE

Blago se mora vzdrževati, kot velevalo navedene zahteve proizvajalca, vzdrževanje pa lahko opravlja samo za vzdrževanje izobraženo osebje. Stranka je odgovorna za pravilno vzdrževanje, razen v primeru, ko je to nalogo prevzel Donau Lab.

## 16. DOBAVA REZERVNIH DELOV

Donau Lab zagotavlja dobavo rezervnih delov Stranki v obdobju razpoložljivosti letih, kot je to določeno s strani dotičnega proizvajalca. V kolikor ni drugače dogovorjeno, Donau Lab ne prevzema odgovornosti glede dobave rezervnih delov.

## 17. ODGOVORNOST

- 17.1. Donau Lab je odgovoren za škodo povzročeno Stranki zaradi krivdne kršitve Pogodbe – ne glede na pravno podlago – do maksimalnega zneska vrednosti Pogodbe.
- 17.2. Odgovornost Donau Lab-a za izpad dobička, nerealiziranih prihrankov, morebitnih zahtevkov s strani tretjih oseb, škode zaradi prekinitve delovanja, kot tudi za katero koli in vso posredno škodo se izključuje.
- 17.3. Omejitev odgovornosti po tem odstavku ne velja v primerih telesnih poškodb, namerno povzročenih okvar ali pa okvar, ki so posledica hude malomarnosti. V takih primerih je Donau Lab odgovoren brez omejitev.
- 17.4. Stranka ne nalaga odgovornosti Donau Lab-u, v primeru kakršnih koli okvar ali škod, ki so posledica nespoštovanja zakonskih obveznosti Stranke ter posledično kakršnih koli zahtevkov s strani tretjih oseb (vključujoč državne organe).

## 18. VIŠJA SILA

- 18.1. Višja sila se nanaša na dogodke, na katere pogodbeni stranki nimata vpliva. Primeri višje sile so še posebej: Motnje v javnem

električnem omrežju, v komunikacijski ter transportni infrastrukturi, vladni ukrepi, napadi z zlonamerno programsko opremo ali hekerski napadi, požar, ekstremni vremenski dogodki, epidemije, nuklearne in kemične nesreče, potresi, vojne, teroristični napad, stavke ter sabotáže.

- 18.2. V primeru da je pogodbeni Stranki zaradi višje sile delno ali v celoti onemogočena izpolnitev obveznosti iz pogodbe, se to pogodbeno Stranko odveže odgovornosti izpolnitve pogodbe, v kolikor dogodek višje sile še traja.
- 18.3. V primeru dlje časa trajajočega dogodka višje sile lahko pogodbeno Stranka enostransko retroaktivno prekine Pogodbo, na dan, ko se je tak dogodek začel. Do tega dneva dobavljeno Blago in opravljene Storitve se zaračunajo in se morajo tudi plačati.

## 19. ZAUPNOST

- 19.1. Donau Lab in Stranka se zavezujeta ohranjati zaupnost vseh informacij in podatkov obeh pogodbenih strank, ki so bili pridobljeni ali so nastali med izvajanjem Pogodbe (npr. ponudbe, tehnične risbe, projektna dokumentacija, vzorci, modeli). Informacije, ki so splošno znane ali so bile zakonito pridobljene s strani pogodbene stranke neodvisno od pogodbenega razmerja, se ne smatrajo kot zaupne informacije. Zakonske zahteve po razkritju podatkov so pridržane.
- 19.2. Obveza zaupnosti informacij vključuje tudi prepoved uporabe le-teh za namene, ki v pogodbi niso določeni ter velja tudi v primeru prekinitve pogodbe, v kolikor obstaja interes po zaupnosti s strani Donau Lab-a ali Stranke.
- 19.3. Donau Lab in Stranka morata zagotoviti, da tudi zaposleni, družbeniki, pogodbeni izvajalci in dobavitelji spoštujejo obvezo

## **Splošni prodajni pogoji (SPP) podjetja DONAU LAB d.o.o.**

zaupnosti, vsaj do te mere, kot je določena v tej klavzuli pogodbe.

- 19.4. Obstoječe obveznosti zaupnosti podatkov in informacij med Donau Lab-om ter Stranko so pridržane.

### **20. KONČNE DOLOČBE**

- 20.1. Spremembe ali dodatki v SPP so mogoči samo v pisni obliki ter s podpisom obeh pogodbenih strank.
- 20.2. Stranka nima pravice do pobota, razen če njene zahteve niso pisno priznane s strani Donau Lab-a ali končno ugotovljene s sodnim postopkom.
- 20.3. Neveljavnost ali ničnost kakršnega koli določila ali določila te Pogodbe nimata za posledico ničnost ostalih določil. V primeru takšne neveljavnosti ali ničnosti določila, morata pogodbeni stranki takšno določilo nadomestiti z veljavnim in izvršljivim določilom, ki v največji možni meri pooseblja pravno in legalno vsebino zamenjanega določila.
- 20.4. Za prenos pogodbenih razmerij ali odstop terjatev s strani Stranke je potrebno pisno privoljenje Donau Lab-a.
- 20.5. Pogodba in vsi dejavniki stvarnega prava vezani na Pogodbo so izključno predmet slovenske zakonodaje.
- 20.6. Morebitne spore iz te pogodbe bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno. V primeru, da do sporazuma ne pride, o sporu odloča okrožno sodišče v Ljubljani.